

Bảo hành Sản phẩm Aritco – Điều khoản và Điều kiện

Bảo hành Sản phẩm Aritco này ("**Bảo hành Sản phẩm**") do Aritco Lift AB ("**Aritco**") phát hành. Chúng tôi tự hào mang đến các sản phẩm chất lượng đẳng cấp thế giới và do đó bảo hành chất lượng của thang máy Aritco theo các điều kiện được nêu trong tài liệu này.

Đối tác của Aritco (theo định nghĩa bên dưới) là các nhà phân phối thang máy Aritco hợp tác mật thiết với chúng tôi để đảm bảo bạn nhận được sự hỗ trợ với chất lượng đẳng cấp thế giới. Để tránh nghi ngờ, trừ khi được nêu rõ ràng trong Bảo hành Sản phẩm này, không có nội dung nào trong tài liệu này yêu cầu Aritco phải thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng dưới bất kỳ hình thức nào đối với chủ sở hữu, người mua hoặc người bán thang máy Aritco.

Bảo hành Sản phẩm này có thể được chuyển nhượng cho chủ sở hữu thang máy tiếp theo, nhưng chỉ đối với phần chưa sử dụng còn lại trong Thời hạn Bảo hành (theo định nghĩa bên dưới) và với điều kiện các yêu cầu nêu bên dưới được đáp ứng.

ĐỊNH NGHĨA

Đối tác của Aritco	là công ty được Aritco ủy quyền tiếp thị, bán, lắp đặt và bảo trì thang máy Aritco.
Người dùng cuối	là công ty hoặc cá nhân sở hữu thang máy Aritco mà Đối tác của Aritco đã bán, giao hàng và lắp đặt ban đầu
Thời hạn Bảo hành	5 năm đối với thang máy 10 năm đối với công nghệ truyền động (vít và đai ốc truyền động)
Danh sách kiểm tra Lắp đặt	là danh sách kiểm tra để xác minh rằng đã thực hiện tất cả các bước liên quan nhằm đảm bảo quy trình lắp đặt thang máy Aritco an toàn và không xảy ra lỗi. Danh sách kiểm tra do Aritco cung cấp, nhưng Đối tác của Aritco cũng có thể sử dụng một danh sách kiểm tra có sự điều chỉnh được Aritco chấp thuận

PHẠM VI BẢO HÀNH

Aritco đảm bảo cung cấp thang máy không có lỗi về vật liệu và tay nghề trong Thời hạn Bảo hành, nếu các điều kiện tiên quyết của Bảo hành Sản phẩm nêu trong tài liệu này được đáp ứng và lỗi đó không được miễn trừ theo nội dung được nêu rõ ràng trong mục "NGOÀI PHẠM VI BẢO HÀNH" bên dưới.

THỜI HẠN BẢO HÀNH

Thời hạn Bảo hành bắt đầu từ ngày được nêu trong Danh sách kiểm tra Lắp đặt. Mọi sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận hoặc việc thực hiện dịch vụ theo bảo hành này sẽ không kéo dài thời gian của Thời hạn Bảo hành sau ngày hết hạn ban đầu.

TRÁCH NHIỆM CỦA ARITCO

Nghĩa vụ duy nhất và độc quyền của Aritco theo Bảo hành Sản phẩm này được giới hạn ở một trong những điều sau đây, theo quyết định của Aritco: (i) sửa chữa một bộ phận bị lỗi hoặc (ii) thay mới một hoặc nhiều bộ phận bị lỗi. Aritco bảo lưu quyền cải tiến hoặc sửa đổi thang máy tùy từng thời điểm chứ không có nghĩa vụ sửa đổi thang máy đã sản xuất trước đây.

TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG CUỐI

Người dùng cuối phải đảm bảo rằng tất cả các hoạt động bảo trì định kỳ được thực hiện theo đúng lịch trong Hướng dẫn Sử dụng Aritco hiện hành. Thang máy phải được bảo trì bởi Đối tác của Aritco. Hồ sơ dịch vụ và công việc bảo trì đã thực hiện trên thang máy phải được cung cấp theo yêu cầu của Aritco hoặc Đối tác của Aritco. Aritco có quyền vô hiệu Bảo hành Sản phẩm này nếu không có bằng chứng về việc bảo trì thích hợp.



ĐIỀU KIỆN TIỀN QUYẾT ĐỐI VỚI BẢO HÀNH SẢN PHẨM NÀY

Thang máy phải được lắp đặt và bảo trì bởi Đối tác của Aritco để được bảo hành.

Yêu cầu bảo hành được đăng ký tại Aritco sáu (6) tháng trở lên sau khi Người dùng cuối hoặc Đối tác của Aritco phát hiện lỗi sẽ không hợp lệ.

Bảo hành Sản phẩm này sẽ mất hiệu lực nếu bất kỳ điều kiện nào sau đây xảy ra:

- thang máy được sửa đổi mà không có sự cho phép của Aritco;
- thang máy được bảo quản trong môi trường ngoài trời và/hoặc ẩm ướt, các bộ phận tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời, ô nhiễm, bụi và cát ở mức độ vượt quá mức độ khi vận hành bình thường; hoặc
- thang máy không được bảo trì tuân thủ lịch trình trong Hướng dẫn Sử dụng Aritco hiện hành và các yêu cầu được nêu trong Bảo hành Sản phẩm này và/hoặc hồ sơ dịch vụ và bảo trì đó không được cung cấp theo yêu cầu của Aritco.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ ĐƯỢC BẢO HÀNH

Người dùng cuối muốn được bảo hành lỗi phải thông báo ngay cho Đối tác của Aritco đã bán thang máy bị lỗi. Nếu không thể liên hệ với Đối tác của Aritco, Người dùng cuối phải gửi trực tiếp thông báo đó cho Aritco. Người dùng cuối phải cung cấp cho Aritco và Đối tác của Aritco quyền tiếp cận hợp lý với thang máy và sắp xếp hợp lý để Aritco và Đối tác của Aritco kiểm tra và sửa chữa thang máy. Nếu dịch vụ được cung cấp không thuộc phạm vi của Bảo hành Sản phẩm này, Người dùng cuối sẽ phải thanh toán mọi chi phí liên quan đến việc kiểm tra và sửa chữa.

NGOÀI PHẠM VI BẢO HÀNH

Bảo hành Sản phẩm này không bảo hành:

- Các hạng mục bảo trì hoặc điều chỉnh định kỳ;
- Hao mòn thông thường;
- Sơn bị phai màu;
- Bất kỳ lỗi nào đối với đèn;
- Bất kỳ lỗi nào đối với dải đèn;
- Thay dầu; hoặc
- Bất kỳ lỗi nào đối với pin/ắc quy;

Ngoài ra, Bảo hành Sản phẩm này không bảo hành hư hỏng do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- Lạm dụng, sử dụng bất thường, tai nạn, bảo trì không đúng cách, thay đổi hoặc tháo rời các bộ phận;
- Vận hành thang máy theo cách không phù hợp với cách vận hành và chu kỳ làm việc được khuyến nghị;
- Lắp đặt không đúng (thông số kỹ thuật và kỹ thuật lắp đặt đúng cách được nêu trong hướng dẫn lắp đặt thang máy);
- Sử dụng phụ kiện hoặc bộ phận không phải do Aritco sản xuất, bán hoặc thử nghiệm;
- Sử dụng dầu hoặc chất bôi trơn không phù hợp cho thang máy;
- Lắp đặt thang máy trong môi trường hoặc ứng dụng không phù hợp với khuyến nghị của Aritco; hoặc
- Các lỗi do bảo trì sai, lắp đặt không đúng hoặc sửa chữa sai bởi Đối tác của Aritco (để tránh nghi ngờ, xin lưu ý rằng điều này sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào mà Người dùng cuối có thể có theo luật hoặc hợp đồng liên quan đến Đối tác của Aritco do những lỗi đó).



Để tránh nghi ngờ, các biện pháp khắc phục duy nhất có sẵn theo Bảo hành Sản phẩm này là sửa chữa hoặc thay thế và do đó không bao trả các chi phí liên quan đến việc bảo quản, sự bất tiện, phí thuê, bảo hiểm, thanh toán khoản vay, mất thời gian, mất thu nhập hoặc bất kỳ loại thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả nào khác.

VÔ HIỆU MỘT PHẦN VÀ CÁC QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG CUỐI DỰA TRÊN CÁC CĂN CỨ PHÁP LÝ HOẶC HỢP ĐỒNG KHÁC

Bảo hành Sản phẩm này không ảnh hưởng đến các khiếu nại của Người dùng cuối dựa trên luật bảo hành pháp định và nếu Người dùng cuối được hưởng các biện pháp khắc phục theo luật đó thì người bán thang máy Aritco sẽ phải cung cấp miễn phí các biện pháp khắc phục đó.

Do đó, Người dùng cuối có thể có quyền khiếu nại để yêu cầu Đối tác của Aritco cung cấp các biện pháp khắc phục do khiếm khuyết, lỗi hoặc hành vi không tuân thủ trong các trường hợp mà Người dùng cuối không có quyền khiếu nại Aritco theo Bảo hành Sản phẩm này, chẳng hạn như dựa trên theo hợp đồng giữa Người dùng cuối và Đối tác của Aritco, luật bảo hành pháp định hoặc bảo hành thang máy do Đối tác của Aritco cung cấp. Để tránh nghi ngờ, hợp đồng hoặc bảo hành được thực hiện hoặc đưa ra bởi một Đối tác của Aritco, hoặc quy tắc pháp lý chỉ áp đặt nghĩa vụ cho một Đối tác của Aritco sẽ không có hiệu lực thi hành đối với Aritco.

Hơn nữa, nếu bất kỳ điều khoản nào của Bảo hành Sản phẩm này (hoặc trường hợp áp dụng của tài liệu này) bị tuyên bố hoặc được coi là vô hiệu, không hợp lệ hoặc không thể thực thi toàn bộ hoặc một phần vì bất kỳ lý do gì, bao gồm cả trường hợp bắt buộc phải áp dụng luật tiêu dùng pháp định áp đặt cho Aritco các nghĩa vụ khó thực hiện hơn so với Bảo hành Sản phẩm này, thì các điều khoản còn lại của Bảo hành Sản phẩm này sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ. Trong trường hợp đó, Bảo hành Sản phẩm sẽ được diễn giải và áp dụng theo cách sao cho bảo toàn nhiều nhất có thể tinh thần của Bảo hành Sản phẩm này cũng như các mục đích và ý định.

LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ TRANH CHẤP

Trừ khi Người dùng cuối là một cá nhân và luật pháp bắt buộc ở quốc gia của Người dùng cuối áp dụng cho Bảo hành Sản phẩm này và/hoặc tòa án ở quốc gia của Người dùng cuối có thẩm quyền giải quyết tranh chấp, tranh cãi hoặc khiếu nại cụ thể phát sinh từ hoặc liên quan đến Bảo hành Sản phẩm này theo luật của quốc gia của Người dùng cuối, (a) và/hoặc (b) dưới đây sẽ được áp dụng.

(a) Bảo hành Sản phẩm này phải được điều chỉnh và hiểu theo luật pháp Thụy Điển.

(b) Mọi tranh chấp, bất đồng hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến Bảo hành Sản phẩm này sẽ được giải quyết bởi tòa án có thẩm quyền chung của Thụy Điển và Tòa án Quận Stockholm (Sw. *Stockholms tingsrätt*) sẽ là tòa sơ thẩm.

