

การรับประกันผลิตภัณฑ์ Aritco – ข้อกำหนดและเงื่อนไข

การรับประกันผลิตภัณฑ์ Aritco นี้ ("การรับประกันผลิตภัณฑ์") ออกให้แก่ท่านโดย Aritco Lift AB ("Aritco") เราให้ความสำคัญในผลิตภัณฑ์คุณภาพระดับโลกของเรา ด้วยเหตุนี้เราจึงมอบการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ลิฟท์ของ Aritco ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

พันธมิตรของ Aritco (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) คือ ผู้จำหน่ายลิฟท์ให้กับ Aritco และทำงานใกล้ชิดกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะได้รับการสนับสนุนตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ระดับโลก เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ ไม่มีส่วนใดในที่นี้ที่ระบุว่า Aritco มีหน้าที่ผูกพันตามสัญญาในลักษณะใดที่มีต่อเจ้าของ ผู้ซื้อ หรือผู้จำหน่ายลิฟท์ของ Aritco

การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้สามารถถ่ายโอนสิทธิให้กับเจ้าของลิฟท์ลำดับถัดไปได้เฉพาะช่วงระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) โดยมีเงื่อนไขว่าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ด้านล่างครบถ้วน

คำจำกัดความ

พันธมิตรของ Aritco	บริษัทที่ได้รับอนุญาตจาก Aritco ให้ทำการตลาด จำหน่าย ติดตั้ง และให้บริการลิฟท์ของ Aritco
ผู้ใช้ชั้นปลาย	บริษัทหรือบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของลิฟท์ Aritco ซึ่งพันธมิตรของ Aritco ได้ขายส่งมอบ และดำเนินการติดตั้ง
ระยะเวลาการรับประกัน	5 ปีสำหรับลิฟท์ 10 ปีสำหรับเทคโนโลยีการขับเคลื่อน (สลักเกลียวและแหวนสกรูขับเคลื่อน)
รายการตรวจสอบการติดตั้ง	รายการตรวจสอบเพื่อตรวจสอบยืนยันว่าได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อตรวจสอบยืนยันว่าการติดตั้งลิฟท์ Aritco นั้นมีความปลอดภัยและปราศจากข้อผิดพลาด รายการตรวจสอบจัดทำโดย Aritco แต่พันธมิตรของ Aritco สามารถใช้รายการตรวจสอบที่สอดคล้องกันซึ่ง Aritco อนุมัติให้ใช้ได้ด้วย

การรับประกันครอบคลุมส่วนใดบ้าง

Aritco

รับประกันว่าวัสดุที่ใช้ทำลิฟท์และฝีมือแรงงานในช่วงระยะเวลาการรับประกันนั้นปราศจากข้อบกพร่องใดๆ โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเบื้องต้นในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ในที่นี้และอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าข้อบกพร่องนั้นจะต้องไม่ถูกละเว้นตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ "ส่วนที่ไม่ครอบคลุมการรับประกัน" ด้านล่าง

ระยะเวลาความคุ้มครอง

ระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในรายการตรวจสอบการติดตั้ง การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ หรือประสิทธิภาพในด้านการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ จะไม่ขยายระยะเวลาการรับประกันเกินกว่าวันหมดอายุเดิมที่ระบุไว้

ความรับผิดชอบของ ARITCO

ข้อผูกพันแต่เพียงฝ่ายเดียวและเฉพาะเจาะจงของ Aritco ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้จะถูกจำกัดอยู่ที่ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Aritco: (i) การซ่อมแซมชิ้นส่วนที่ชำรุด หรือ (ii) การเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดด้วยชิ้นส่วนใหม่ Aritco ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือแก้ไขลิฟท์เป็นครั้งคราว โดยไม่จำเป็นต้องทำข้อผูกมัดเพื่อดำเนินการแก้ไขลิฟท์ที่ผลิตขึ้นก่อนหน้านี้

ความรับผิดชอบของผู้ใช้ชั้นปลาย



ผู้ใช้ชั้นปลายจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการบำรุงรักษาตามปกติทั้งหมดนั้นได้ดำเนินการไปตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้งาน Aritco ที่เกี่ยวข้องของเรื่องที่กำลังพิจารณา พันธมิตรของ Aritco ต้องเป็นฝ่ายให้บริการลิฟท์ โดยต้องดำเนินการจัดทำบันทึกการให้บริการและการบำรุงรักษาลิฟท์หาก Aritco หรือพันธมิตรของ Aritco ร้องขอ Aritco ขอสงวนสิทธิ์ในการทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะหากไม่มีหลักฐานว่าได้ทำการบำรุงรักษาตามความเหมาะสม

ข้อกำหนดเบื้องต้นในการรับประกันผลิตภัณฑ์

พันธมิตร Aritco จะต้องทำการติดตั้งลิฟท์ รวมถึงให้บริการจึงจะมีผลบังคับ

การชดเชยการรับประกันที่ลงทะเบียนที่ Aritco เป็นเวลาหก (6) เดือนหรือนานกว่านั้นหลังจากที่ผู้ใช้ชั้นปลายหรือพันธมิตรของ Aritco สังเกตเห็นข้อผิดพลาดนั้นจะไม่มีผลบังคับ

การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้จะไม่ผลบังคับต่อไปหากเกิดเงื่อนไขใดๆ ดังต่อไปนี้:

- มีการแก้ไขลิฟท์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากทาง Aritco
- มีการจัดเก็บลิฟท์ในบริเวณกลางแจ้งและ/หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น หรือชั้นส่วนต่างๆ ของตัวลิฟท์สัมผัสกับแสงแดดโดยตรง รวมถึงมลภาวะ ฝุ่นละออง และทรายในปริมาณที่เกินกว่าที่จะทำงานได้ตามปกติ หรือ
- ลิฟท์ไม่ได้รับการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาในคู่มือผู้ใช้งาน Aritco ที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในใบรับประกันผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือไม่ได้จัดให้มีบันทึกในการให้บริการและการบำรุงรักษาดังกล่าวตามคำขอของ Aritco

วิธีขอรับความคุ้มครองการรับประกัน

ผู้ใช้ชั้นปลายที่ประสงค์ขอรับความคุ้มครองการรับประกันในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องนั้นจะต้องแจ้งให้พันธมิตรของ Aritco ที่จำหน่ายลิฟท์ที่เกิดข้อบกพร่องรับทราบโดยไม่ชักช้า หากผู้ใช้ชั้นปลายติดต่อพันธมิตรของ Aritco ไม่ได้ โปรดส่งหนังสือแจ้งดังกล่าวถึง Aritco โดยตรง ผู้ใช้ชั้นปลายต้องอนุญาตให้ Aritco และพันธมิตรของ Aritco เข้าถึงลิฟท์ตามสมควร

และให้โอกาสเพื่อดำเนินการตรวจสอบและทำการซ่อมแซมลิฟท์ตามความเหมาะสม

หากการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ไม่ครอบคลุมบริการที่ได้รับ

ผู้ใช้ชั้นปลายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจเช็คและการซ่อมแซมทั้งหมด

สิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุมการรับประกัน

การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ จะ ไม่ครอบคลุม:

- รายการบำรุงรักษาประจำหรือการปรับเปลี่ยน
- การสึกหรอตามปกติ
- สีซีดจาง
- ความชำรุดบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับหลอดไฟ
- ความชำรุดบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับไฟหลอดยาว
- การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง หรือ
- ความชำรุดบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับแบตเตอรี่

นอกจากนี้ การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากกรณีใดๆ ต่อไปนี้:

- การใช้ในทางที่ผิด การใช้งานที่ผิดปกติ อุบัติเหตุ การบริการที่ไม่เหมาะสม การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการถอดชิ้นส่วนออก
- ทำให้ลิฟท์ทำงานในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับการทำงานและรอบการทำงานตามที่แนะนำไว้
- ดำเนินการติดตั้งไม่เหมาะสม (มีการกำหนดข้อกำหนดและเทคนิคการติดตั้งที่เหมาะสมไว้ในคำแนะนำในการติดตั้งลิฟท์)



- นำเอาอุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ผลิต จำหน่าย หรือทดสอบโดย Aritco มาใช้งาน
- นำเอาน้ำมัน หรือสารหล่อลื่นที่ไม่เหมาะสมกับตัวลิฟท์มาใช้
- ดำเนินการติดตั้งลิฟท์ในสภาพแวดล้อมหรือการใช้งานที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของ Aritco หรือ
- เกิดการชำรุดบกพร่องอันมีสาเหตุมาจากการบำรุงรักษาที่มีข้อผิดพลาด การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม หรือการซ่อมแซมที่มีข้อผิดพลาดโดยพันธมิตรของ Aritco (เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย โปรดทราบว่าสาเหตุที่กล่าวมาจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิใดๆ ที่ผู้ใช้ปลายทางอาจมีตามกฎหมายหรือสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพันธมิตรของ Aritco อันเนื่องจากการชำรุดบกพร่องดังกล่าว)

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ทางแก้เดียวที่มีอยู่ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้คือ การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ และด้วยเหตุนี้จึงไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ความไม่สะดวก ค่าธรรมเนียมสลี ความคุ้มครองการประกันภัย การชำระคืนเงินกู้ การสูญเสียเวลา การสูญเสียรายได้ หรือค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลเสียหายที่เกิดขึ้นในรูปแบบอื่นใด

ความเป็นโมฆะบางส่วนและสิทธิของผู้ใช้ชั้นปลายยึดตามมูลเหตุอันจะอ้างกฎหมายได้หรือตามสัญญาอื่นๆ

การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการรับประกันตามแบบที่กฎหมายกำหนด และในขอบเขตที่ผู้ใช้ชั้นปลายมีสิทธิได้รับการเยียวยาตามกฎหมายดังกล่าว โดยผู้จำหน่ายลิฟท์ของ Aritco จะมอบการเยียวยาดังกล่าวให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ด้วยเหตุนี้ ผู้ใช้ชั้นปลายจึงอาจมีสิทธิเรียกร้องการเยียวยาอันสืบเนื่องมาจากการชำรุดบกพร่อง ความผิดพลาด หรือจากการปฏิบัติไม่ตรงตามสัญญาต่อพันธมิตรของ Aritco ในสถานการณ์ที่ไม่ให้สิทธิผู้ใช้ชั้นปลายใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ต่อ Aritco ตามการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ ตัวอย่างเช่น การยึดตามสัญญาระหว่างผู้ใช้ชั้นปลายกับพันธมิตรของ Aritco กฎหมายการรับประกันตามแบบที่กฎหมายกำหนด หรือการรับประกันลิฟท์พันธมิตรของ Aritco นำเสนอ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ไม่มีสัญญาหรือการรับประกันดังกล่าวที่จัดทำขึ้นหรือนำเสนอโดยพันธมิตรของ Aritco หรือกฎหมายที่กำหนดข้อผูกพันกับพันธมิตร Aritco เป็นการเฉพาะจะไม่มีผลบังคับใช้กับ Aritco

นอกจากนี้ หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ (หรือจากการนำการรับประกันผลิตภัณฑ์ไปใช้) ถูกประกาศหรือถือเป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือบังคับใช้ไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนด้วยเหตุผลใดๆ รวมถึงเนื่องจากการใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งบังคับใช้เพิ่มเติมซึ่งก่อให้เกิดข้อผูกมัดที่ส่งผลกระทบต่อมากกว่าการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ ข้อกำหนดที่เหลือของการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ทุกประการ ในกรณีดังกล่าว การรับประกันผลิตภัณฑ์จะต้องตีความและบังคับใช้ในลักษณะดังกล่าว เพื่อรักษาไว้ซึ่งเจตนารมณ์ของการรับประกันผลิตภัณฑ์ ตลอดจนจุดประสงค์และเจตนาไว้ครอบคลุมเท่าที่เป็นไปได้

กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อพิพาท

เว้นแต่ผู้ใช้ชั้นปลายเป็นบุคคลธรรมดาและกฎหมายตามที่กฎหมายกำหนดบังคับใช้ในประเทศที่ผู้ใช้ชั้นปลายพำนักอาศัยบังคับใช้กับการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ และ/หรือศาลในประเทศของผู้ใช้ชั้นปลายทางจะมีอำนาจจะรับข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการใช้สิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ตามกฎหมายในประเทศของผู้ใช้ชั้นปลาย (ก) และ/หรือ (ข) ข้อความด้านล่างนี้จะมีการบังคับใช้

(ก) การรับประกันสินค้านี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศสวีเดน

(ข) ศาลที่มีเขตอำนาจทั่วไปของสวีเดนและศาลแขวงสตอกโฮล์มมีอำนาจจะรับข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือการใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ (Sw. *Stockholms tingsrätt*) จะเป็นศาลชั้นต้นที่ทำหน้าที่ตัดสิน

