

Villkor för Aritcos produktgaranti

Denna produktgaranti från Aritco ("**produktgarantin**") utfärdas av Aritco Lift AB ("**Aritco**"). Vi är stolta över våra produkter som är i världsklass och kan därför garantera kvaliteten på Aritco-hissar enligt villkoren i detta dokument.

Aritco-partner (som definieras nedan) är distributörer av Aritco-hissar och som i ett nära samarbete med oss säkerställer att du får support i världsklass. För att undvika tvivel, förutom vad som uttryckligen anges i denna produktgaranti, ska inget häri medföra att Aritco på något sätt blir avtalsmässigt förpliktigad gentemot ägaren, köparen eller säljaren av en Aritco-hiss.

Denna produktgaranti kan överlåtas till en efterföljande ägare till hissen, men endast för den resterande och outnyttjade delen av produktgarantin (enligt nedanstående definition) och förutsatt att kraven nedan uppfyllts.

DEFINITIONER

Aritco-partner	ett företag som av Aritco har auktoriserats för att marknadsföra, sälja, installera och serva Aritco-hissar
Slutanvändare	ett företag eller en privatperson som äger en Aritco-hiss som ursprungligen sålts, levererats och installerats av en Aritco-partner
Garantiperiod	fem (5) år för hissen tio (10) år för drivtekniken (skruv och drivmutter)
Checklista för installation	en checklista för att säkerställa att alla relevanta steg har tagits för att kontrollera en säker och felfri installation av en Aritco-hiss. Checklistan tillhandahålls av Aritco, men Aritco-partnern kan även använda en harmoniserad checklista som har godkänts av Aritco.

GARANTINS OMFATTNING

Aritco garanterar att deras hissar är fria från defekter vad gäller material och tillverkning under garantiperioden, på villkor att de förutsättningar i produktgarantin som anges häri har uppfyllts och att defekten inte är undantagen enligt det som uttryckligen anges under "DET SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIN" nedan.

VARAKTIGHET FÖR GARANTINS OMFATTNING

Garantiperioden startar från och med det datum som anges i installationens checklista. Reparation, utbyte av delar eller utförd service under denna garanti, förlänger inte garantiperiodens varaktighet bortom det ursprungliga utgångsdatumet.

ARITCOS ANSVAR

Aritcos enda och exklusiva skyldighet under denna produktgaranti är begränsad till ett av följande, enligt Aritcos eget gottfinnande: (i) reparation av en defekt del eller (ii) byte av den defekta delen eller delarna med nya delar. Aritco förbehåller sig rätten att emellanåt förbättra eller modifiera hissar utan att åta sig en skyldighet att modifiera tidigare tillverkade hissar.

SLUTANVÄNDARENS ANSVAR

Slutanvändaren ska se till att allt regelbundet underhåll utförs enligt schemat i tillämplig användarhandbok från Aritco. Hissen ska servas av en Aritco-partner. Uppgifter om service och underhåll som utförts på hissen ska finnas tillgängligt på begäran från Aritco eller Aritco-partnern. Aritco förbehåller sig rätten att ogiltigförklara denna produktgaranti om bevis på korrekt underhåll saknas.



FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DENNA PRODUKTGARANTI

Hissen ska installeras och service utföras av en Aritco-partner för att vara giltig.

Garantianspråk som registreras hos Aritco sex (6) månader eller senare efter att felet uppmärksammas av slutanvändaren eller Aritco-partnern är inte giltiga.

Produktgarantin gäller inte heller om något av följande villkor uppfylls:

- hissen har modifierats utan Aritcos tillstånd
- hissen har förvarats i en utomhus- och/eller fuktig miljö eller delarna har utsatts för direkt solljus, förorening, damm eller sand i en omfattning som överstiger resultatet av normal drift eller
- hissen inte har underhållits i enlighet med schemat i tillämplig Aritco-användarhandbok och kraven som ingår i denna produktgaranti och/eller uppgifter om sådan service och sådant underhåll inte görs tillgängligt på Aritcos begäran.

HUR GARANTISKYDD ERHÅLLS

En slutanvändare som önskar erhålla garantiskydd för en defekt ska utan onödigt dröjsmål meddela den Aritco-partner som har sålt den defekta hissen. Om slutanvändaren inte kan nå Aritco-partnern, ska det meddelas direkt till Aritco. Slut användaren ska ge Aritco och Aritco-partnern rimlig tillgång till hissen och tillhandahålla möjlighet att inspektera och reparera hissen. Om servicen som tillhandahålls inte omfattas av denna produktgaranti, ska slutanvändaren stå för alla kostnader i samband med inspektion och reparation.

DET SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIN

Denna produktgaranti omfattar inte:

- Rutinmässigt underhåll eller justeringar
- Normalt slitage
- Blekt färg
- Eventuella fel på lampor
- Eventuella defekter på ljusremсор
- Oljebyte eller
- Eventuella defekter på batterier.

Vidare ingår inte skada som orsakats av något av följande i produktgarantin:

- Missbruk, onormal användning, olyckor, felaktig service, ändringar eller borttagande av delar.
- Drift av hissen på ett sätt som inte följer rekommenderad drift och driftcykel.
- Felaktig installation (specifikationer och tekniker för korrekt installation beskrivs i installationsanvisningarna för hissen).
- Användning av ett tillbehör eller en del som inte har tillverkats, sålts eller testats av Aritco.
- Drift med oljor eller smörjmedel som inte lämpar sig för hissens användning.
- Installation av en hiss i en miljö eller för en tillämpning som inte överensstämmer med Aritcos rekommendation eller.
- Defekter som beror på felaktigt underhåll, felaktig installation eller felaktig reparation av Aritco-partnern (för att undvika tvivel bör det noteras att detta inte ska påverka någon av slutanvändarens rättigheter enligt lag eller avtal i förhållande till Aritco-partnern som beror på sådana defekter).

För att undvika tvivel, så är de enda tillgängliga åtgärder under denna produktgaranti reparation eller utbyte. Följaktligen omfattar den inte kostnader som rör förvaring, olägenheter, slipavgifter, försäkringsskydd, lånebetalningar, tidsförlust, inkomstförlust eller någon annan typ av oavsiktlig skada eller följdskada.



DELVIS OGILTIGHET OCH SLUTANVÄNDARES RÄTTIGHETER BASERAT PÅ ANDRA RÄTTSLIGA ELLER AVTALSRÄTTSLIGA SKÄL

Denna produktgaranti påverkar inte slutanvändarens anspråk som grundar sig på lagstadgad garantirätt, och i den omfattning som slutanvändaren är berättigad till kompensation enligt sådan lag, ska sådan kompensation tillhandahållas utan kostnad för säljaren av Aritco-hissen.

Slutanvändaren kan därmed ha rätt att begära kompensation på grund av defekt, fel eller brist på överensstämmelse gentemot Aritco-partnern i situationer där slutanvändaren inte har rätt att ställa några krav gentemot Aritco enligt denna produktgaranti, till exempel grundat på avtal mellan slutanvändaren och en Aritco-partner, lagstadgad garantirätt eller hissgarantier som erbjuds av en Aritco-partner. För att undvika tvivel, ska inget sådant avtal eller sådan garanti som ingåtts eller erbjudits av en Aritco-partner, eller sådan rättsregel som uteslutande innebär en skyldighet för en Aritco-partner vara verkställbar gentemot Aritco.

Vidare, om någon bestämmelse i denna produktgaranti (eller tillämpningen av denna) av någon anledning ska förklaras eller bedömas vara utan laga kraft, ogiltig eller icke-verkställbar i sin helhet eller i del, inklusive på grund av tvingande tillämpning av lagstadgad konsumenträtt som innebär mer långtgående skyldigheter för Aritco än vad denna produktgaranti innebär, ska resterande bestämmelser i denna produktgaranti fortsätta att gälla med full kraft och full effekt. Produktgarantin ska, så långt det är möjligt, i sådana fall tolkas och tillämpas på sådant sätt att andan i denna produktgaranti och syftena och avsikterna bevaras.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTER

Såvida inte slutanvändaren är en privatperson och tvingande lagstiftning i slutanvändarens land gäller för denna produktgaranti och/eller domstolarna i slutanvändarens land ska vara behöriga att lösa en särskild tvist, meningsskiljaktighet eller anspråk som uppstår till följd av denna produktgaranti enligt sådana lagar i slutanvändarens land, ska (a) och/eller (b) nedan gälla.

(a) Denna produktgaranti ska regleras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Sverige.

(b) Eventuella tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår i samband med denna produktgaranti ska avgöras i en svensk domstol med allmän behörighet och Stockholms tingsrätt ska vara förstainstansrätt.

