

Aritco productgarantie - Algemene voorwaarden

Deze Aritco productgarantie (de “**Productgarantie**”) wordt verleend door Aritco Lift AB (“**Aritco**”). We zijn trots op onze kwaliteitsproducten van wereldklasse en garanderen daarom de kwaliteit van de Aritco-liften in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in dit document.

De Aritco Partners (zoals hieronder gedefinieerd) zijn leveranciers van de Aritco-liften en werken nauw met ons samen om ervoor te zorgen dat u ondersteuning van wereldklasse krijgt. Voor alle duidelijkheid: tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Productgarantie, impliceert niets in dit document dat Aritco op enigerlei wijze contractuele verplichtingen heeft jegens de eigenaar, koper of verkoper van een Aritco-lift.

Deze Productgarantie is overdraagbaar aan een volgende eigenaar van de lift, maar alleen voor het resterende ongebruikte deel van de Garantieperiode (zoals hieronder gedefinieerd) en op voorwaarde dat aan de onderstaande vereisten is voldaan.

DEFINITIES

Aritco Partner	een bedrijf dat door Aritco erkend is om Aritco-liften op de markt te brengen, te verkopen, te installeren en te onderhouden.
Eindgebruiker	een bedrijf dat of een particulier die eigenaar is van een Aritco-lift, die origineel werd verkocht, geleverd en geïnstalleerd door een Aritco Partner.
Garantieperiode	5 jaar op de lift 10 jaar op de aandrijftechniek (schroef en aandrijfmoer)
Installatiechecklist	Een checklist waarmee u controleert dat alle relevante stappen zijn genomen om de veilige en foutloze installatie van een Aritco-lift te verifiëren. De checklist wordt verstrekt door Aritco, maar de Aritco Partner kan ook een afgestemde checklist gebruiken die door Aritco is goedgekeurd.

WAT VALT ER ONDER DEZE GARANTIE?

Aritco garandeert dat zijn liften tijdens de Garantieperiode vrij zijn van materiaalfouten en gebreken inzake vakmanschap, op voorwaarde dat aan de hierin vermelde noodzakelijke voorwaarden voor de Productgarantie is voldaan en dat het defect niet is uitgesloten in overeenstemming met wat uitdrukkelijk wordt vermeld in “WAT VALT ER NIET ONDER DEZE GARANTIE” hieronder.

DUUR VAN DE DEKKING

De Garantieperiode start op de datum vermeld op de Installatiechecklist. Iedere reparatie of vervanging van onderdelen, of de uitvoering van een onderhoudsbeurt krachtens deze garantie impliceert geen verlenging van de duur van de Garantieperiode tot na de originele vervaldatum.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN ARITCO

Aritco's enige en exclusieve verplichting krachtens deze Productgarantie is beperkt tot een van de volgende zaken, naar goeddunken van Aritco: (i) reparatie van een defect onderdeel (ii) vervanging van het/de defecte onderdeel/onderdelen door nieuwe onderdelen. Aritco behoudt zich het recht voor om liften af en toe te verbeteren of te wijzigen zonder daarbij een verplichting aan te gaan om eerder geproduceerde liften aan te passen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE EINDGEBRUIKER

De Eindgebruiker moet ervoor zorgen dat alle reguliere onderhoudsbeurten worden uitgevoerd in overeenstemming met het schema in de toepasselijke Aritco Gebruikershandleiding. De lift moet door een Aritco Partner worden onderhouden. Alle documentatie over service en onderhoudsbeurten die aan de lift



zijn uitgevoerd, moet op verzoek van Aritco of de Aritco Partner kunnen worden voorgelegd. Aritco behoudt zich het recht voor om deze Productgarantie nietig te verklaren als het bewijs van goed onderhoud ontbreekt.

VOORWAARDEN VOOR DEZE PRODUCTGARANTIE

Voor de geldigheid moet de lift geïnstalleerd en onderhouden worden door een Aritco Partner.

Garantieclaims die zes (6) maanden of langer nadat het defect door de Eindgebruiker of de Aritco Partner is vastgesteld bij Aritco worden geregistreerd, zijn niet geldig.

Deze Productgarantie is verder ook niet geldig als een van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- er werden wijzigingen aan de lift aangebracht zonder toestemming van Aritco;
- de lift is buiten en/of in een vochtige omgeving opgeslagen, of de onderdelen zijn aan meer direct zonlicht, vervuiling, stof en zand blootgesteld dan wat bij normale werking kan worden verwacht; of
- de lift is niet onderhouden in overeenstemming met het schema in de toepasselijke Aritco Gebruikershandleiding en de vereisten vermeld in deze Productgarantie en/of de documentatie van deze service en onderhoudsbeurten worden op verzoek van Aritco niet beschikbaar gesteld.

HOE VERKRIJGT U GARANTIEDEKKING?

Een Eindgebruiker die garantiedekking wenst te verkrijgen voor een defect, moet dit direct melden aan de Aritco Partner die de defecte lift heeft verkocht. Als de Eindgebruiker de Aritco Partner niet kan bereiken, kan hij deze kennisgeving rechtstreeks aan Aritco sturen. De Eindgebruiker moet Aritco en de Aritco Partner de nodige toegang verlenen tot de lift en hen de mogelijkheid bieden om de lift te inspecteren en te repareren. Als de geleverde dienst niet onder deze Productgarantie valt, dient de Eindgebruiker alle kosten voor de inspectie en reparatie te betalen.

WAT VALT ER NIET ONDER DEZE GARANTIE?

Deze Productgarantie geldt niet voor:

- Items of aanpassingen voor routineonderhoud;
- Normale slijtage;
- Vervagde verf;
- Defecten aan lampen;
- Defecten aan lichtlijsten;
- Olie verversen; of
- Defecten aan batterijen;

Verder geldt deze Productgarantie ook niet voor schade veroorzaakt door een van de volgende handelingen:

- Misbruik, abnormaal gebruik, ongevallen, verkeerd onderhoud, wijzigingen of verwijdering van onderdelen;
- Gebruik van de lift op een manier die niet overeenkomt met de aanbevolen werking en bedrijfscyclus;
- Onjuiste installatie (de juiste specificaties en technieken voor de installatie worden vermeld in de installatie-instructies voor de lift);
- Gebruik van een accessoire of onderdeel dat niet door Aritco is geproduceerd, verkocht of getest;
- Gebruik met oliën of smeermiddelen die niet geschikt zijn voor gebruik met de lift;
- Installatie van een lift in een omgeving of toepassing die niet overeenstemt met de aanbeveling van Aritco, of



- Defecten als gevolg van gebrekkig onderhoud, onjuiste installatie of gebrekkige reparatie door de Aritco Partner (voor alle duidelijkheid merken we hierbij op dat dit geen impact heeft op eventuele rechten van de Eindgebruiker volgens de wet of het contract met betrekking tot de Aritco Partner als gevolg van dergelijke defecten).

Voor alle duidelijkheid: de enige beschikbare rechtsmiddelen krachtens deze Productgarantie zijn reparatie of vervanging, en bijgevolg dekt deze garantie dus geen kosten in verband met opslag, hinder, aanlegvergoedingen, verzekeringsdekking, kredietaflossingen, tijdverlies, inkomstenverlies of elk ander type bijkomstige of gevolgschade.

GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID EN RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER OP BASIS VAN ANDERE WETTELIJKE OF CONTRACTUELE REDENEN

Deze Productgarantie heeft geen impact op claims van de Eindgebruiker gebaseerd op de wetgeving inzake wettelijke garantie. En indien de Eindgebruiker recht heeft op rechtsmiddelen volgens deze wetgeving, moeten deze rechtsmiddelen kosteloos door de verkoper van de Aritco-lift worden voorzien.

De Eindgebruiker kan dus aanspraak maken op rechtsmiddelen wegens defecten, fouten of non-conformiteit jegens een Aritco Partner in situaties waarin de Eindgebruiker anders niet het recht zou hebben om een claim in te dienen jegens Aritco overeenkomstig deze Productgarantie, bijvoorbeeld op basis van een contract tussen de Eindgebruiker en een Aritco Partner, de wetgeving inzake wettelijke garantie of garanties op de lift die door een Aritco Partner zijn verleend. Voor alle duidelijkheid: dergelijk contract of dergelijke garantie afgesloten of aangeboden door een Aritco Partner, of dergelijke wettelijke bepaling die exclusief een verplichting oplegt aan een Aritco Partner is niet afdwingbaar jegens Aritco.

Als bovendien eender welke bepaling van deze Productgarantie (of de toepassing ervan) geheel of gedeeltelijk, om eender welke reden, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard of geacht, inclusief door de verplichte toepassing van de voorgeschreven consumentenwetgeving, die aan Aritco verplichtingen oplegt die verder gaan dan wat uit deze Productgarantie voortvloeit, dan blijven de resterende bepalingen van deze Productgarantie onverminderd van kracht. De Productgarantie moet in dergelijk geval zodanig worden geïnterpreteerd en toegepast dat, voor zover mogelijk, de geest van deze Productgarantie alsook de doelstellingen ervan behouden blijven.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Tenzij de Eindgebruiker een particulier is en bindende statutaire wetten in het land van de Eindgebruiker van toepassing zijn op deze Productgarantie en/of de rechtbanken in het land van de Eindgebruiker bevoegd moeten zijn om een bepaald geschil, dispuut of claim voortvloeiend uit of in verband met deze Productgarantie te beslechten overeenkomstig de toepasselijke wetten in het land van de Eindgebruiker, zal onderstaand punt (a) en/of (b) van toepassing zijn.

(a) Deze Productgarantie wordt geregeld door en moet worden geïnterpreteerd volgens de wetgeving in Zweden.

(b) Elk geschil, dispuut of claim voortvloeiend uit of in verband met deze Productgarantie moet worden beslecht door een Zweedse rechtbank met algemene rechtsbevoegdheid ende districtsrechtbank van Stockholm (Zw. *Stockholms tingsrätt*) fungeert als rechtbank van eerste aanleg.

