

Jaminan Produk Aritco – Syarat dan Ketentuan

Jaminan produk Aritco ("**Jaminan Produk**") ini diterbitkan oleh Aritco Lift AB ("**Aritco**"). Dengan bangga kami mempersembahkan produk kami dengan kualitas berkelas dunia, sehingga kami menjamin kualitas lift Aritco sesuai ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini.

Mitra Aritco (sebagaimana disebutkan di bawah ini) adalah distributor lift Aritco dan bekerja sama dengan kami untuk memastikan agar Anda mendapatkan kepastian dukungan berkelas dunia. Untuk menghindari keraguan, kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Jaminan Produk ini, tidak ada satu pun ketentuan dalam dokumen ini yang menyebabkan Aritco berkewajiban secara kontraktual, dengan cara apa pun, terhadap pembeli atau penjual lift Aritco.

Jaminan Produk ini dapat dipindahtangankan kepada pemilik lift berikutnya, tetapi hanya untuk sisa bagian yang belum terpakai dari Periode Jaminan (sebagaimana disebutkan di bawah) dengan ketentuan bahwa persyaratan yang disebutkan di bawah telah terpenuhi.

DEFINISI

Mitra Aritco	perusahaan yang diberi wewenang oleh Aritco untuk menjual, memasang, dan menyervis lift Aritco.
Pengguna Akhir	perusahaan atau perorangan yang memiliki lift Aritco, yang sejak awal dijual, dikirim, dan dipasang oleh Mitra Aritco
Jangka Waktu Jaminan	5 tahun untuk lift 10 tahun untuk teknologi penggerak (sekrup dan mur penggerak)
Daftar Periksa Pemasangan	daftar periksa untuk memastikan bahwa semua langkah yang relevan telah diambil guna memverifikasi bahwa pemasangan lift Aritco telah dilakukan secara aman dan tanpa gangguan. Daftar periksa tersebut disediakan oleh Aritco, tetapi Mitra Aritco juga dapat menggunakan daftar periksa yang diselaraskan dan telah disetujui oleh Aritco

RUANG LINGKUPJAMINAN

Aritco menjamin bahwa produk lift miliknya bebas dari cacat bahan dan pembuatan selama Jangka Waktu Jaminan, dengan ketentuan bahwa prasyarat untuk Jaminan Produk ini yang disebutkan dalam dokumen ini sudah terpenuhi dan dengan syarat bahwa cacat yang dimaksud tidak dikecualikan sesuai dengan apa yang dinyatakan secara tegas di bagian "YANG TIDAK DITANGGUNG" di bawah ini.

DURASI PERTANGGUNGAN JAMINAN

Jangka waktu Jaminan dimulai sejak tanggal yang tertera pada Daftar Periksa Pemasangan. Segala bentuk perbaikan atau penggantian komponen, atau pelaksanaan servis berdasarkan jaminan ini, tidak memperpanjang Jangka Waktu Jaminan melampaui tanggal kedaluwarsa yang asli.

TANGGUNG JAWAB ARITCO

Kewajiban tunggal dan eksklusif Aritco berdasarkan Jaminan Produk ini terbatas pada yang berikut ini, sesuai kebijakan sepihak Aritco: (i) memperbaiki komponen yang rusak atau (ii) mengganti komponen atau komponen-komponen yang cacat dengan suku cadang yang baru. Aritco berhak untuk menyempurnakan atau memodifikasi produk lift dari waktu ke waktu tanpa memiliki kewajiban untuk memodifikasi lift yang telah diproduksi sebelumnya.

TANGGUNG JAWAB PENGGUNA AKHIR

Pengguna Akhir harus memastikan bahwa semua pemeliharaan rutin dilakukan dengan mematuhi jadwal yang tertera dalam Panduan Pengguna Aritco yang berlaku. Lift harus diservis oleh Mitra Aritco. Catatan servis



dan perawatan yang dilakukan terhadap lift dapat disediakan oleh Aritco atau Mitra Aritco jika diminta. Aritco berhak untuk membatalkan Jaminan Produk ini jika tidak ditemukan adanya bukti perawatan yang tepat.

PRASYARAT UNTUK JAMINAN PRODUK INI

Lift harus dipasang dan servis harus dilakukan oleh Mitra Aritco agar jaminan ini berlaku.

Klaim jaminan yang diajukan kepada Aritco enam (6) bulan atau lebih setelah Pengguna Akhir atau Mitra Aritco menemukan adanya gangguan dianggap tidak berlaku.

Lebih lanjut, Jaminan Produk ini dinyatakan tidak berlaku jika terjadi kondisi berikut ini:

- lift telah dimodifikasi tanpa seizin Aritco;
- lift telah disimpan di luar ruangan dan/atau di lingkungan yang lembap, atau ada komponen yang terkena paparan cahaya matahari langsung, polusi, debu, dan pasir hingga taraf yang melampaui kondisi pengoperasian normal; atau
- lift tidak dirawat sesuai dengan jadwal dalam Panduan Pengguna Aritco yang berlaku dan persyaratan yang disebutkan dalam Jaminan Produk ini dan/atau catatan mengenai servis dan perawatan tersebut tidak diserahkan atas permintaan Aritco.

CARA MENDAPATKAN PERTANGGUNGAN JAMINAN

Pengguna Akhir yang ingin mendapatkan pertanggungungan jaminan akibat adanya cacat harus memberi tahu Mitra Aritco yang menjual lift yang cacat tersebut tanpa penundaan yang tidak semestinya. Jika Pengguna Akhir tidak dapat menghubungi Mitra Aritco, maka pemberitahuan tersebut harus disampaikan langsung kepada Aritco. Pengguna Akhir harus memberi Aritco dan Mitra Aritco akses yang wajar ke produk lift yang dimaksud dan memberikan kesempatan yang wajar untuk memeriksa dan memperbaiki lift. Jika servis yang diberikan tidak ditanggung dalam Jaminan Produk ini, maka Pengguna Akhir akan menanggung semua biaya relevan yang terkait dengan pemeriksaan dan perbaikan.

YANG TIDAK DITANGGUNG

Jaminan Produk ini tidak menanggung:

- Poin-poin perawatan rutin atau penyesuaian;
- Keausan normal;
- Cat yang memudar;
- Cacat pada lampu;
- Cacat pada setrip lampu;
- Penggantian oli; atau
- Cacat pada baterai;

Lebih lanjut, Jaminan Produk ini tidak menanggung kerusakan yang disebabkan oleh salah satu poin berikut ini:

- Penyalahgunaan, penggunaan abnormal, kecelakaan, servis yang tidak tepat, perubahan, atau pencopotan komponen;
- Pengoperasian lift dengan cara yang tidak sesuai dengan pengoperasian dan siklus kerja yang dianjurkan;
- Pemasangan yang tidak tepat (spesifikasi dan teknik pemasangan yang tepat disebutkan dalam petunjuk pemasangan lift);
- Penggunaan aksesoris atau komponen yang tidak diproduksi, dijual, atau diuji oleh Aritco;
- Pengoperasian dengan oli atau pelumas yang tidak sesuai untuk digunakan pada lift;



- Pemasangan lift dalam lingkungan atau aplikasi yang tidak sesuai dengan rekomendasi Aritco; atau
- Cacat akibat perawatan yang salah, pemasangan yang tidak tepat, atau kesalahan perbaikan yang dilakukan oleh Mitra Aritco (untuk menghindari keraguan, perlu dicatat bahwa hal ini tidak memengaruhi hak-hak apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna Akhir berdasarkan hukum atau kontrak yang berhubungan dengan Mitra Aritco akibat cacat tersebut).

Untuk menghindari keraguan, satu-satunya ganti rugi yang tersedia berdasarkan Jaminan Produk ini adalah perbaikan atau penggantian dan dengan demikian tidak menanggung pengeluaran yang terkait dengan penyimpanan, ketidaknyamanan, biaya pelabuhan, jaminan asuransi, pembayaran pinjaman, hilangnya waktu, hilangnya pendapatan, atau jenis kerugian insidental atau sebab akibat lainnya.

TIDAK BERLAKU SEBAGIAN DAN HAK-HAK PENGGUNA BERDASARKAN RANAH HUKUM ATAU KONTRAKTUAL LAINNYA

Jaminan Produk ini tidak memengaruhi klaim Pengguna Akhir berdasarkan hukum jaminan berdasarkan undang-undang, dan sejauh Pengguna Akhir berhak atas ganti rugi berdasarkan hukum tersebut, maka ganti rugi harus disediakan tanpa dikenai biaya oleh penjual lift Aritco.

Dengan demikian Pengguna Akhir berhak untuk mengklaim ganti rugi akibat cacat, gangguan, atau kurangnya kesesuaian kepada Mitra Aritco dalam situasi yang tidak membuat Pengguna Akhir berhak untuk mengajukan klaim apa pun kepada Aritco berdasarkan Jaminan Produk ini, misalnya berdasarkan kontrak antara Pengguna Akhir dan Mitra Aritco, hukum jaminan berdasarkan undang-undang, atau jaminan lift yang diberikan oleh Mitra Aritco. Untuk menghindari keraguan, kontrak atau jaminan apa pun yang diadakan atau diberikan oleh Mitra Aritco, atau aturan hukum apa pun yang secara eksklusif menimbulkan kewajiban bagi Mitra Aritco tidak dapat diterapkan kepada Aritco.

Lebih lanjut, jika terdapat ketentuan dalam Jaminan Produk ini (atau penerapannya) dinyatakan atau dianggap batal, tidak berlaku, atau tidak dapat diterapkan secara keseluruhan atau sebagian karena alasan apa pun, termasuk akibat penerapan wajib hukum konsumen berdasarkan undang-undang, yang menimbulkan jangkauan kewajiban yang lebih luas bagi Aritco dibandingkan Jaminan Produk ini, maka ketentuan lainnya dalam Jaminan Produk ini akan tetap dapat diterapkan dan diberlakukan sepenuhnya. Dalam kondisi tersebut Jaminan Produk ini harus ditafsirkan dan diterapkan dengan sedemikian rupa sehingga inti dari Jaminan Produk ini beserta maksud dan tujuannya dapat terpelihara semaksimal mungkin.

HUKUM YANG MENGATUR DAN PERSENGKETAAN

Kecuali jika Pengguna Akhir adalah perorangan dan undang-undang yang bersifat wajib di negara Pengguna Akhir berlaku atas Jaminan Produk ini dan/atau pengadilan di negara Pengguna Akhir berkompeten untuk menyelesaikan persengketaan, kontroversi, atau klaim tertentu yang timbul akibat atau sehubungan dengan Jaminan Produk ini menurut hukum di negara Pengguna Akhir tersebut, maka poin (a) dan/atau (b) di bawah ini dianggap berlaku.

(a) Jaminan Produk ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Swedia.

(b) Segala bentuk persengketaan, kontroversi, atau klaim yang timbul akibat atau sehubungan dengan Jaminan Produk ini akan diselesaikan oleh pengadilan yurisdiksi umum Swedia dan Pengadilan Distrik Stockholm (Sw. *Stockholms tingsrätt*) bertindak sebagai pengadilan tingkat pertama.

