

ضمان منتج Aritco - الأحكام والشروط

يصدر ضمان منتج Aritco هذا (ويشار إليه فيما يلي باسم "ضمان المنتج") بواسطة شركة Aritco Lift AB (ويشار إليها فيما يلي باسم "Aritco") نحن يحدونا الفخر بأن منتجاتنا هي منتجات من الفئة العالمية، ومن ثم فإننا نقدم إليك ضمانًا على جودة منتجات مصاعد Aritco وفق الشروط المبينة في هذه الوثيقة.

إن شركاء Aritco (كما يتم تعريفهم فيما يلي) هم الموزعون لمصاعد Aritco، وهم يتعاونون معنا بشكل وثيق للحرص على تلقىك دعمًا على مستوى عالمي. ومنعًا لوقوع أي لبس، ففيما عدا ما هو منصوص عليه صراحة في ضمان المنتج هذا، لا يوجد أي شيء في هذه الوثيقة يقتضي أن Aritco ملزمة تعاقديًا بأي شكل كان تجاه المالك أو المشتري أو البائع لمصعد Aritco.

ضمان المنتج هذا قابل للانتقال إلى مالك المصعد التالي، ولكن للمدة المتبقية من مدة سريان الضمان (كما يتم تعريفها فيما يلي) وشريطة استيفاء المتطلبات المبينة تاليًا.

التعريفات

شريك Aritco المستخدم النهائي	شركة مصرح لها من قبل Aritco لتسويق وبيع وتركيب وتقديم الخدمات لمصاعد Aritco. شركة أو شخص عادي يمتلك مصعد Aritco، والذي تم بيعه في الأصل وتوصيله وتركيبه بواسطة شريك Aritco
مدة الضمان	5 أعوام على المصعد
قائمة التحقق للتركيب	10 أعوام على تقنيات التشغيل (قطع النقل) قائمة تحقق للتأكد من اتخاذ كل الخطوات اللازمة للتحقق من التركيب الآمن والخالى من الأخطاء لمصعد Aritco. تقدم شركة Aritco قائمة التحقق هذه، إلا أن شريك Aritco بإمكانه استخدام قائمة تحقق أخرى معدلة ومصدق عليها من شركة Aritco

ما تتم تغطيته

تضمن شركة Aritco أن مصاعدها خالية من أي عيوب أو أعطال في المواد والتصنيع خلال مدة الضمان، شريطة استيفاء متطلبات ضمان المنتج المنصوص عليها في هذه الوثيقة، وشريطة أن العطل ليس مستثنى وفق ما تم بيانه بوضوح في قسم "ما لا تتم تغطيته" التالي.

مدة التغطية

تبدأ مدة الضمان من التاريخ على قائمة التحقق للتركيب. ليس من شأن أي إصلاحات أو استبدال لقطع الغيار أو تقديم الخدمات للمصعد بموجب هذا الضمان أن يمد في مدة الضمان لما بعد تاريخ الانتهاء الأصلي.

مسؤولية Aritco

يقتصر التزام Aritco الوحيد والحصري بموجب ضمان المنتج هذا على أي مما يلي وفق تقدير Aritco: (1) إصلاح القطعة المعيبة أو (2) الاستبدال بالقطعة أو بالقطع المعيبة أخرى جديدة. تحتفظ Aritco بالحق في تحسين أو تعديل المصاعد من وقت لآخر دون تحمل أي التزام بتحسين المصاعد المصنعة مسبقًا.

مسؤولية المستخدم النهائي

يجرص المستخدم النهائي على تنفيذ كل أعمال الصيانة المنتظمة بما يتوافق مع جدول الصيانات في دليل مستخدم Aritco. يجب إجراء خدمات الصيانة للمصعد بواسطة شريك Aritco. تتوفر سجلات تقديم الخدمات والصيانة على المصعد عند الطلب من قبل Aritco أو شريك Aritco. تحتفظ Aritco بالحق في إبطال ضمان المنتج هذا في حال غياب إثبات إجراء الصيانة الملائمة.

متطلبات ضمان المنتج هذا

يجب تركيب المصعد وتقديم الخدمات إليه بواسطة شريك Aritco حتى يكون الضمان صالحًا.

مطالبات الضمان المسجلة لدى Aritco بعد ستة (6) أشهر أو أكثر من التعرف على العطل بواسطة المستخدم النهائي أو شريك Aritco ليست صالحة.

كما أن ضمان المنتج هذا لا يكون صالحًا في أي من الحالات التالية:

- إجراء أي تعديل على المصعد دون تصريح من Aritco؛
- تخزين المصعد في الخارج و/أو في بيئة رطبة، أو أن قطعه تعرضت لضوء الشمس المباشر والملوثات والأتربة والرمال إلى الحد الذي يتجاوز ما يحدث من جراء التشغيل الطبيعي؛



- عدم صيانة المصعد بما يمثل لجدول الصيانات في دليل مستخدم Aritco والمتطلبات المبينة في ضمان المنتج هذا و/أو أن سجلات هذه الخدمات والصيانات لم تُقدم إلى عند الطلب.

كيفية الحصول على تغطية الضمان

يخطر المستخدم النهائي الذي يرغب في الحصول على تغطية الضمان شريك Aritco الذي باع له المصعد المعيب بالعيب دون أي تأخير زائد. إذا تعذر على المستخدم النهائي الوصول إلى شريك Aritco، فيتم توجيه هذا الإخطار إلى Aritco مباشرة. يجب أن يوفر المستخدم النهائي لشركة Aritco وشريك Aritco إمكانية الوصول المعقولة إلى المصعد، وأن يوفر فرصة معقولة لفحص المصعد وإصلاحه. إذا لم تكن الخدمة المقدمة مغطاة ضمن ضمان المنتج هذا، فإن المستخدم النهائي يتحمل جميع التكاليف المتعلقة بالفحص والإصلاح.

ما لا تتم تغطيته

ضمان المنتج هذا لا يغطي ما يلي:

- عناصر أو تعديلات الصيانة الروتينية
- التلف والبلى الطبيعي
- الطلاء الباهت
- أي أعطال في المصابيح
- أي أعطال في أشربة الضوء
- تغيير الزيت
- أي أعطال في البطاريات

علاوة على ما تقدم، فضمان المنتج هذا لا يغطي التلغيفات الناجمة عن أي مما يلي:

- إساءة الاستخدام، أو الاستخدام غير الطبيعي، أو الحوادث، أو الخدمات غير الملائمة، أو التبديل، أو إزالة القطع؛
- تشغيل المصعد بما يتعارض مع طريقة التشغيل الموصى بها ودورة العمل؛
- التركيب غير السليم (مواصفات التركيب السليم وأساليبه مبينة في توجيهات تركيب المصعد)؛
- استخدام ملحقات أو قطع غيار لم تصنعها Aritco أو تبعها أو تختبرها؛
- التشغيل باستخدام زيوت أو مواد تشحيم غير مناسبة للاستخدام مع المصعد؛
- تركيب المصعد في بيئة أو حيث يتم استخدامه بما لا يتوافق مع توصيات Aritco؛
- الأعطال الناجمة عن الصيانة الخطأ أو التركيب غير الصحيح أو الإصلاح الخطأ من قبل شريك Aritco (لتجنب الشك، فجدير بالذكر أن هذا لن يؤثر على أي حقوق يتمتع بها المستخدم النهائي وفقًا للقانون أو العقد فيما يتعلق بشريك Aritco بسبب هذه الأعطال).

لتجنب الشك، فإن سبل الانتصاف الوحيدة المتاحة بموجب ضمان المنتج هذا هي الإصلاح أو الاستبدال، ومن ثم فإنه لا يغطي المصاريف المتعلقة بالتخزين أو الإزعاج أو رسوم الفواتير أو التغطية التأمينية أو دفعات القرض أو ضياع الوقت أو فقدان الدخل أو أي نوع آخر من تعويضات الأضرار العرضية أو التبعية.

عدم الصلاحية الجزئي وحقوق المستخدم النهائي المستندة إلى أسس قانونية أو تعاقدية أخرى

لا يؤثر ضمان المنتج على مطالبات المستخدم النهائي استنادًا إلى قانون الضمان القانوني، وإلى الحد الذي يحق للمستخدم النهائي بموجبه الانتصاف وفقًا لهذا القانون، ويتم توفير سبل الانتصاف هذه مجانًا من قبل بائع مصعد Aritco.

ومن ثم يحق للمستخدم النهائي التوجه بالمطالبة بسبل الانتصاف عن العيوب أو الأعطال أو عدم المطابقة تجاه شريك Aritco في المواقف التي لا تخول المستخدم النهائي تقديم أي مطالبات تجاه Aritco وفقًا لضمان المنتج هذا، على سبيل المثال: بموجب عقد بين المستخدم النهائي وشريك Aritco، أو قوانين الضمان القانوني، أو ضمانات المصعد التي يقدمها أحد شركاء Aritco. لتجنب الشك، فلا يكون أي عقد أو ضمان مبرم أو مقدم من قبل شريك Aritco، أو أي قاعدة قانونية تفرض التزامًا حصريًا على شريك Aritco، كلها لا تكون ملزمة لشركة Aritco.

علاوة على ذلك، إذا تم الإعلان أن أي نص وارد في ضمان المنتج هذا (أو تطبيقه) أو اعتباره باطلًا أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ كليًا أو جزئيًا لأي سبب كان، بما في ذلك بسبب التطبيق الإلزامي لقانون المستهلك القانوني، والذي يفرض التزامات أكبر على Aritco مما عليها بموجب ضمان المنتج هذا، فإن النصوص المتبقية من ضمان المنتج هذا تظل سارية المفعول وكاملة الأثر. يتم تفسير ضمان المنتج في مثل هذه الحالة وتطبيقه بطريقة تحافظ، قدر الإمكان، على روح ضمان المنتج هذا وأغراضه ومقاصده.

القانون الحاكم والنزاعات



ما لم يكن المستخدم النهائي شخصًا عاديًا وتسري القوانين التشريعية الإلزامية في بلد المستخدم النهائي على ضمان المنتج هذا و/أو تكون محاكم بلد المستخدم النهائي مختصة بتسوية أي نزاع أو خلاف أو مطالبة معينة تنشأ عن أو فيما يتعلق بضمان المنتج هذا وفقًا لهذه القوانين المعمول بها في بلد المستخدم النهائي، فإن النقطتين (أ) و/أو (ب) فيما يلي تسريان:

(أ) يخضع ضمان المنتج هذا إلى حاكمية قوانين السويد ويتم تفسيره وفقًا لها.

(ب) أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن أو فيما يتعلق بضمان المنتج هذا تسويه المحاكم السويدية ذات الاختصاص العام، وتكون محكمة ستوكهولم الإقليمية (*Sw. Stockholms tingsrätt*) هي محكمة الدرجة الأولى.

