

GARANTÍA DEL PRODUCTO ARITCO

Esta garantía de los productos Aritco es emitida por la fábrica de Aritco (Aritco Lift AB). Estamos orgullosos de nuestros productos de primera calidad y, por lo tanto, garantizamos la calidad de los ascensores Aritco de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento.

Los partners autorizados de Aritco son distribuidores de los ascensores Aritco y trabajan en estrecha colaboración con nosotros para garantizar que reciba un soporte de primera clase. Para evitar cualquier duda, salvo que se indique explícitamente en esta garantía de producto de Aritco, nada de lo expuesto en el presente documento implicará que Aritco lift AB esté obligado contractualmente de ninguna manera hacia el propietario, el comprador o el vendedor de un ascensor Aritco.

La garantía del producto de Aritco es transferible a un propietario subsiguiente del ascensor, pero solo durante la parte restante del período de garantía del producto no utilizado y si el ascensor continúa recibiendo servicio por parte de un partner autorizado de Aritco.

DEFINICIONES

Aritco - Aritco Lift AB

Aritco Partner: una empresa autorizada para distribuir ascensores de Aritco y que ha firmado un contrato de partner con Aritco, certificando el conocimiento y la competencia de dicha empresa en relación con los ascensores de Aritco.

Usuario final: una empresa o persona privada que posee y utiliza un ascensor Aritco, originalmente vendido, entregado e instalado por un Aritco Partner.

Garantía del producto: compromiso de garantía de Aritco según este documento.

Periodo de garantía

- 5 años en el ascensor
- 10 años en la tecnología de accionamiento (tornillo y tuerca de accionamiento)

Checklist de instalación: lista de comprobación para verificar que se han tomado todas las medidas pertinentes para verificar una instalación segura y sin fallos de un ascensor Aritco. La lista de verificación la proporciona Aritco, pero el Aritco Partner también puede usar una lista de verificación armonizada aprobada por Aritco.

QUÉ CUBRE

Aritco garantiza que sus nuevos ascensores están libres de defectos de fabricación durante el periodo de garantía, con las condiciones de que se cumplan los requisitos previos para la garantía del producto aquí establecidos y con sujeción a que el defecto no esté exento de acuerdo con lo que se indica expresamente en "QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO" a continuación.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía del producto se mide a partir de la fecha indicada en el checklist de instalación obligatorio.

Cualquier reparación o sustitución de piezas, o la prestación de servicio en virtud de esta garantía, no extiende el plazo de esta garantía más allá de su fecha de vencimiento original.

RESPONSABILIDAD DE ARITCO

La única y exclusiva obligación de Aritco en virtud de esta cobertura de garantía de 5 años está limitada a cualquiera de las siguientes condiciones, a discreción de Aritco: (i) reparar una pieza defectuosa o (ii) sustituir dicha pieza o piezas por piezas nuevas. Aritco se reserva el derecho de mejorar o modificar los ascensores de vez en cuando sin asumir la obligación de modificar los ascensores fabricados previamente.

RESPONSABILIDAD DEL ARITCO PARTNER

Cuando un Aritco Partner recibe una reclamación de garantía de un usuario final o se le notifica un fallo durante una rutina de servicio o mantenimiento, el Aritco Partner archivará la reclamación de garantía en un plazo razonable de acuerdo con el proceso de reclamación de garantía.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO FINAL

El usuario final debe asegurarse de que todo el mantenimiento del ascensor se realice de acuerdo con el programa del Manual de funcionamiento y mantenimiento de Aritco aplicable. Los registros de servicio y mantenimiento realizados en el ascensor deberán estar disponibles a petición de Aritco. Aritco se reserva el derecho de anular la garantía del producto si falta la prueba de mantenimiento adecuado. El mantenimiento del ascensor debe ser realizado por un Aritco Partner autorizado.

REQUISITOS DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

El ascensor debe ser instalado por un Aritco Partner para que sea válido.

Las reclamaciones de garantía registradas en Aritco durante seis (6) meses o más después de que el usuario o el Aritco Partner haya detectado el fallo no son válidas.

Esta garantía del producto tampoco será válida si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- El ascensor ha sido modificado sin autorización de Aritco.
- El ascensor ha sido almacenado en un entorno exterior y/o húmedo, o que las piezas han sido expuestas a la luz solar directa, contaminación, polvo y arena en una medida que excede lo que seguiría del funcionamiento normal.
- El ascensor no se ha mantenido de acuerdo con el programa del Manual de funcionamiento y mantenimiento de Aritco aplicable y los requisitos establecidos en esta garantía del producto y/o los registros de dicho servicio y mantenimiento no están disponibles a petición de Aritco.

CÓMO OBTENER LA GARANTÍA

Un usuario final que desee obtener la cobertura de la garantía por un defecto deberá notificarlo al Aritco Partner que esté realizando el mantenimiento del ascensor defectuoso sin demora injustificada. Dicha notificación se realizará por escrito e indicará la naturaleza del defecto. Si el usuario final no puede ponerse en contacto con el Aritco Partner, dicha notificación por escrito se enviará directamente a Aritco a la dirección indicada en este documento. El usuario final debe proporcionar a Aritco y al Aritco Partner un acceso razonable al ascensor y proporcionar una oportunidad razonable para inspeccionar y reparar el ascensor. Si se considera que el servicio prestado no está cubierto por la garantía del producto, el usuario final pagará toda la mano de obra y el material relacionados, así como cualquier otro gasto asociado con la inspección y la reparación.

QUÉ NO CUBRE

Esta garantía de producto no cubre:

- Elementos o ajustes de mantenimiento rutinario
- Desgaste normal
- Pintura descolorida
- Cambio de aceite
- Cualquier defecto en las baterías
- Los gastos de mano de obra y desplazamiento fuera del horario laboral normal, si así lo solicita el Usuario final.

Para evitar dudas, los únicos remedios disponibles en virtud de esta garantía del producto son la reparación o sustitución y, en consecuencia, la garantía del producto no cubre los gastos relacionados con el almacenamiento, el teléfono, las molestias, los gastos de deslizamiento, la cobertura del seguro, los pagos de préstamos, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos o cualquier otro tipo de daño incidental o consecuente.

Además, esta garantía del producto no cubre los daños causados por cualquiera de las siguientes causas:

- Abuso, uso anormal, accidente, servicio inadecuado, alteración o extracción de piezas.
- Funcionamiento del ascensor de una manera inconsistente con el funcionamiento y ciclo de trabajo recomendados.
- Instalación incorrecta (las especificaciones y técnicas de instalación adecuadas se establecen en las instrucciones de instalación del ascensor).
- Uso de un accesorio o pieza no fabricado, vendido o probado por Aritco.
- Funcionamiento con aceites o lubricantes que no son adecuados para su uso con el ascensor.

- Instalación de un ascensor en un entorno o aplicación no conforme a la recomendación de Aritco.
- Defectos debidos a mantenimiento defectuoso, instalación incorrecta o reparación defectuosa por parte del socio de Aritco (para evitar dudas, se debe tener en cuenta que esto no afectará a ningún derecho que pueda tener el usuario final de acuerdo con la ley o el contrato en relación con el socio de Aritco debido a dichos defectos).

INVALIDEZ PARCIAL Y DERECHOS DEL USUARIO FINAL BASADOS EN OTROS MOTIVOS JURÍDICOS O CONTRACTUALES

La garantía del producto de Aritco no afecta a las reclamaciones del usuario final basadas en la ley de garantía legal. Las reclamaciones basadas en la garantía legal contra el vendedor del ascensor Aritco son gratuitas para el usuario final.

Por lo tanto, el usuario final puede tener derecho a reclamar soluciones debido a defectos, fallos o falta de conformidad con un Aritco Partner en situaciones en las que el usuario final no tendría derecho a presentar ninguna reclamación ante Aritco de acuerdo con esta garantía, por ejemplo, en función del contrato entre el usuario final y un Aritco Partner, las leyes de garantía legal o las garantías de producto ofrecidas por un Aritco Partner. Para evitar dudas, no se aplicará a Aritco ningún contrato o garantía suscrito u ofrecido por un Aritco Partner, ni ninguna regla legal que establezca exclusivamente una obligación para un Aritco Partner.

Además, si cualquier disposición de esta garantía del producto (o la aplicación de la misma) se declarara nula, inválida o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier motivo, incluida la aplicación obligatoria de la ley de consumo legal, que impone obligaciones de mayor alcance a Aritco que las que se indican a continuación de esta garantía del producto, las disposiciones restantes de esta garantía del producto seguirán en plena vigencia y efecto. En tal caso, la garantía del producto se interpretará y aplicará de tal manera que, en la medida de lo posible, se conserve el espíritu de esta garantía del producto y los fines e intenciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPUTAS

A menos que el usuario final sea una persona privada y las leyes legales obligatorias del país del usuario final se apliquen a esta garantía del producto y/o los tribunales del país del usuario final serán competentes para resolver una disputa, controversia o reclamación en particular que surja de o en relación con esta garantía del producto de acuerdo con dichas leyes del país del usuario final, se aplicarán las (a) y/o (b) siguientes.

(a) Esta garantía del producto se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de Suecia.

(b) Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con esta garantía del producto será resuelta por un tribunal sueco de jurisdicción general y el Tribunal de Distrito de Estocolmo (Sw. Stockholms tingsrätt) será el tribunal de primera instancia.