

## Garansi Produk Aritco

Garansi produk Aritco ini dikeluarkan oleh pabrik Aritco (Aritco Lift AB). Kami bangga dengan produk kualitas kelas dunia kami dan oleh karena itu menjamin kualitas lift Aritco sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam dokumen ini.

Mitra Aritco adalah distributor lift Aritco dan bekerja sama dengan kami untuk memastikan Anda menerima dukungan kelas dunia. Untuk menghindari keraguan, kecuali sebagaimana dinyatakan secara eksplisit dalam garansi produk Aritco ini, tidak ada ketentuan di sini yang mengharuskan Aritco lift AB secara kontraktual berkewajiban dengan cara apa pun terhadap pemilik, pembeli, atau penjual Aritco Lift.

Aritco dapat dialihkan ke pemilik lift berikutnya, tetapi hanya untuk sisa bagian yang tidak terpakai dari masa garansi produk dan jika lift terus diservis oleh Mitra Aritco.

## DEFINISI

**Aritco** – Aritco Angkat AB

**Mitra Aritco** – perusahaan yang berwenang untuk mendistribusikan lift Aritco dan yang telah menandatangani Kontrak Mitra dengan Aritco, yang menyatakan pengetahuan dan kompetensi perusahaan tersebut terkait dengan lift Aritco

**Pengguna akhir** – perusahaan atau orang pribadi yang memiliki dan menggunakan lift Aritco, awalnya dijual, dikirim, dan dipasang oleh Mitra Aritco

**Garansi produk** – Komitmen garansi Aritco sesuai dengan dokumen ini. **Masa garansi**

- 5 tahun di lift
- 10 tahun dalam teknologi penggerak (sekrup dan mur penggerak)

**Daftar periksa pemasangan** - daftar periksa untuk memverifikasi bahwa semua langkah yang relevan telah diambil untuk memverifikasi pemasangan lift Aritco yang aman dan bebas kesalahan. Daftar periksa disediakan oleh Aritco, tetapi Mitra Aritco juga dapat menggunakan daftar periksa yang diselaraskan yang disetujui oleh Aritco

## APA YANG DILAKUKAN

Aritco menjamin lift barunya bebas dari cacat material dan pengerjaan selama masa garansi, dengan syarat bahwa prasyarat untuk garansi produk yang disebutkan di sini terpenuhi dan dengan syarat bahwa cacat tersebut tidak dibebaskan sesuai dengan apa yang dinyatakan secara tegas. di bawah "APA YANG TIDAK TERCAKUP" di bawah ini.

## DURASI TANGGUNG JAWAB

Garansi produk diukur dari tanggal yang tertera pada daftar periksa instalasi wajib.

Setiap perbaikan atau penggantian suku cadang, atau pelaksanaan servis berdasarkan garansi ini, tidak memperpanjang masa garansi ini melebihi tanggal kedaluwarsa aslinya.

## **TANGGUNG JAWAB ARITCO**

Kewajiban Aritco satu- satunya dan eksklusif berdasarkan cakupan garansi 5 tahun ini terbatas pada salah satu dari berikut ini, atas kebijakan Aritco : ( i ) memperbaiki suku cadang yang rusak atau (ii) mengganti suku cadang atau suku cadang tersebut dengan suku cadang baru. Aritco berhak untuk meningkatkan atau memodifikasi lift dari waktu ke waktu tanpa memikul kewajiban untuk memodifikasi lift yang diproduksi sebelumnya.

## **TANGGUNG JAWAB MITRA ARTICO**

Ketika Mitra Aritco menerima klaim garansi dari Pengguna Akhir atau diberitahu tentang kesalahan selama layanan atau pemeliharaan rutin, Mitra Aritco akan dalam waktu yang wajar mengajukan klaim garansi dengan Aritco sesuai dengan proses klaim garansi.

## **TANGGUNG JAWAB PENGGUNA AKHIR**

Pengguna Akhir harus memastikan bahwa semua pemeliharaan rutin dilakukan sesuai dengan jadwal dalam Manual Operasi dan Pemeliharaan Aritco yang berlaku. Catatan servis dan pemeliharaan yang dilakukan pada lift harus tersedia atas permintaan dari Aritco. Aritco berhak untuk membatalkan garansi produk jika bukti pemeliharaan yang benar tidak ada. Lift harus diservis oleh Mitra Aritco.

## **SYARAT UNTUK GARANSI PRODUK**

Lift harus dipasang oleh Mitra Aritco agar valid.

Klaim garansi yang didaftarkan di Aritco enam (6) bulan atau lebih setelah kesalahan diketahui oleh pengguna atau Mitra Aritco tidak sah.

- Garansi produk ini selanjutnya tidak berlaku jika salah satu dari kondisi berikut berlaku: • Lift telah dimodifikasi tanpa izin dari Aritco
- Lift telah disimpan di lingkungan luar ruangan dan/atau lembab, atau bagian-bagiannya terkena sinar matahari langsung, polusi, debu, dan pasir hingga melebihi batas pengoperasian normal.
- Lift tidak dirawat sesuai dengan jadwal dalam Manual Operasi dan Pemeliharaan Aritco yang berlaku dan persyaratan yang ditetapkan dalam garansi produk ini dan/atau catatan layanan dan pemeliharaan tersebut tidak tersedia atas permintaan Aritco .

## **BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN JAMINAN JAMINAN**

Pengguna Akhir yang ingin mendapatkan cakupan garansi untuk suatu cacat harus memberi tahu Mitra Aritco yang melayani pengangkatan cacat tanpa penundaan yang tidak semestinya. Pemberitahuan tersebut harus dibuat secara tertulis dan harus menyatakan sifat cacat. Jika Pengguna Akhir tidak dapat menghubungi Mitra Aritco, pemberitahuan tertulis tersebut di atas harus diberikan langsung kepada Aritco, ke alamat yang tercantum dalam dokumen ini. Pengguna Akhir harus memberi Aritco dan Mitra Aritco akses yang wajar ke lift dan memberikan kesempatan yang wajar untuk memeriksa dan memperbaiki lift. Jika layanan yang

diberikan dianggap tidak tercakup dalam garansi produk, pengguna akhir harus membayar semua tenaga kerja dan material terkait dan biaya lain yang terkait dengan inspeksi dan perbaikan.

### **APA YANG TIDAK TERCANTUM?**

Garansi produk ini tidak mencakup:

- Item atau penyesuaian perawatan rutin
- Keausan normal
- Cat pudar
- Ganti oli
- Kerusakan pada baterai
- Biaya tenaga kerja dan perjalanan di luar jam kerja normal, jika diminta oleh Pengguna Akhir .

Untuk menghindari keraguan, satu-satunya solusi yang tersedia berdasarkan garansi produk ini adalah perbaikan atau penggantian dan akibatnya garansi produk tidak mencakup biaya yang terkait dengan penyimpanan, telepon, ketidaknyamanan, biaya slip, pertanggungans asuransi, pembayaran pinjaman, kehilangan waktu, kehilangan pendapatan, atau jenis lain dari kerusakan insidental atau konsekuensial.

Selanjutnya, garansi produk ini tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh salah satu dari berikut ini:

- Penyalahgunaan, penggunaan abnormal, kecelakaan, servis yang tidak tepat, perubahan, atau pelepasan suku cadang
- Pengoperasian lift dengan cara yang tidak sesuai dengan pengoperasian dan siklus tugas yang direkomendasikan
- Pemasangan yang tidak benar (spesifikasi dan teknik pemasangan yang benar dijelaskan dalam petunjuk pemasangan untuk lift)
- Penggunaan aksesoris atau suku cadang yang tidak diproduksi, dijual, atau diuji oleh Aritco • Pengoperasian dengan oli, atau pelumas, yang tidak sesuai untuk digunakan dengan lift
- Pemasangan lift di lingkungan atau aplikasi yang tidak sesuai dengan rekomendasi Aritco
- Cacat karena pemeliharaan yang salah, pemasangan yang salah, atau perbaikan yang salah oleh Mitra Aritco (untuk menghindari keraguan, perlu dicatat bahwa ini tidak akan mempengaruhi hak apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna Akhir menurut hukum atau kontrak sehubungan dengan Aritco Mitra karena cacat tersebut).

## **INVALIDITAS SEBAGIAN DAN HAK-HAK PENGGUNA AKHIR BERDASARKAN DASAR HUKUM ATAU KONTRAKtual LAINNYA**

Aritco tidak mempengaruhi klaim pengguna akhir berdasarkan undang-undang garansi resmi. Klaim berdasarkan garansi resmi terhadap penjual lift Aritco tetap gratis untuk pengguna akhir.

Oleh karena itu, Pengguna Akhir berhak untuk mengklaim ganti rugi karena cacat, kesalahan, atau ketidaksesuaian terhadap Mitra Aritco dalam situasi yang tidak memberikan hak kepada Pengguna Akhir untuk mengajukan klaim apa pun terhadap Aritco sesuai dengan jaminan ini, misalnya berdasarkan kontrak antara Pengguna Akhir dan Mitra Aritco, undang-undang jaminan menurut undang-undang, atau jaminan produk yang ditawarkan oleh Mitra Aritco. Untuk menghindari keraguan, tidak ada kontrak atau jaminan yang dimasukkan atau ditawarkan oleh Mitra Aritco, atau aturan hukum yang secara eksklusif menempatkan kewajiban pada Mitra Aritco yang dapat diberlakukan terhadap Aritco.

Selanjutnya, jika ada ketentuan dari garansi produk ini (atau penerapannya) yang dinyatakan atau dianggap batal, tidak sah, atau tidak dapat diterapkan secara keseluruhan atau sebagian karena alasan apa pun, termasuk karena penerapan wajib undang-undang konsumen, yang menempatkan lebih jauh jangkauan kewajiban pada Aritco dari berikut dari Garansi produk ini, ketentuan yang tersisa dari garansi produk ini akan terus berlaku penuh. Garansi produk dalam hal ini harus ditafsirkan dan diterapkan sedemikian rupa sehingga, sejauh mungkin, semangat garansi produk ini serta maksud dan tujuannya dipertahankan.

## **HUKUM YANG MENGATUR DAN SENGKETA**

Kecuali jika Pengguna Akhir adalah orang pribadi dan undang-undang wajib di negara Pengguna Akhir berlaku untuk garansi produk ini dan/atau pengadilan di negara Pengguna Akhir akan kompeten untuk menyelesaikan perselisihan, kontroversi, atau klaim tertentu yang timbul dari atau sehubungan dengan garansi produk ini sesuai dengan undang-undang negara Pengguna Akhir tersebut, (a) dan/atau (b) di bawah ini akan berlaku.

(a) Garansi produk ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Swedia.

(b) Setiap perselisihan, kontroversi atau klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan garansi produk ini harus diselesaikan oleh pengadilan yurisdiksi umum Swedia dan Pengadilan Distrik Stockholm (Sw. Stockholms tingsrätt ) adalah pengadilan tingkat pertama.